

CA20N

L90

-2026

Government
Publications

Helping injured workers recover and return to the workforce

31761 119694537



MVRMVRMVR

MEDICAL / VOCATIONAL
REHABILITATION



Workers'
Compensation
Board

Commission
des accidents
du travail

Helping injured workers recover and return to the workforce.

The rehabilitation of injured workers is central to the mandate of the Workers' Compensation Board (WCB). The Board has provided rehabilitation services to injured workers in Ontario for several decades.

In 1988, new strategies for medical and vocational rehabilitation were introduced which represent far-reaching changes to the Board's traditional rehabilitation services.

The **medical rehabilitation** strategy aims to help injured workers recover more quickly from work-related injuries or illnesses through programs close to their homes, and with less disruption to their lives.

The **vocational rehabilitation** strategy aims to diminish the adverse effects of an injury on the work and personal lives of workers who have a permanent impairment as a result of a work-related illness or injury.

Both forms of rehabilitation aim to facilitate the worker's early return to pre-accident employment.

A shared focus

The medical and vocational rehabilitation strategies share several key themes:

- early intervention to promote early recovery of the injured worker, and an early return to full activities, including employment;
- broader availability of services throughout the province;
- more accessible and appropriate services;
- increased monitoring and evaluation of programs;
- improved communications among employers, injured workers and the medical community; and
- long-term cost effectiveness.

Medical rehabilitation – New methods of treatment

Central to the Board's new approach to medical rehabilitation is:

- early intervention in the treatment of an injured worker – a shorter rest period and early, active physical therapy; and
- increased access to high-quality, community-based treatment and assessment services.

Three tiers of service for injured workers across the province have been established:

- community clinics;
- regional evaluation centres; and
- a provincial medical rehabilitation institute.

These facilities operate independently of the Board. Services at community clinics and regional evaluation centres are on a fee-for-service basis.

Vocational rehabilitation – A new approach

The primary goal of the Board's new approach to vocational rehabilitation is to lessen the impact of work-related injury and disease by helping the injured worker re-establish, as much as possible, his or her pre-accident earnings profile.

Two key elements of the new approach are:

- early intervention; and
- shared responsibility among the Board's vocational rehabilitation caseworker, the injured worker, the employer and the worker's physician for the worker's early recovery and return to work.

Rehabilitation handbook

Details on the Board's new approaches to vocational rehabilitation can be found in the WCB publication *Vocational Rehabilitation Handbook*. To order copies, please contact:

Communications Branch
Workers' Compensation Board
2 Bloor Street East,
Toronto, Ontario
M4W 3C3
(416) 927-3500

TOGETHER WE'RE GOING TO WORK.

WORKERS' COMPENSATION BOARD OFFICES

HEAD OFFICE

Toronto
Bloor Street East
Toronto, Ontario
M4W 3C3
(416) 927-9555

INFORMATION CENTRE

Toronto Claims
Information Centre
1382 St. Clair Avenue West
Toronto, Ontario
M6E 1C6
(416) 965-8864

REGIONAL OFFICES

Hamilton
20 King Street West
Hamilton, Ontario
L8P 4V2
(416) 523-1800

AREA OFFICES

Kingston
234 Concession Street
Suite 304
Kingston, Ontario
K7K 6W6
(613) 544-9682

London
48 Fullarton Street
London, Ontario
N6A 5P3
(519) 663-2331

Kitchener/Waterloo
151 Frederick Street
Kitchener, Ontario
N2H 2M2
(519) 576-4130

Ottawa
360 Albert Street
Suite 200
Ottawa, Ontario
K1R 7X7
(613) 238-7851

North Bay
128 McIntyre Street West
North Bay, Ontario
P1B 2Y6
(705) 472-5200

Sudbury
30 Cedar Street
Sudbury, Ontario
P3E 1A4
(705) 675-9301

St. Catharines
Lake Carlton Plaza
161 Carlton Street
Suite 201
St. Catharines, Ontario
L2R 1R5
(416) 687-8622

Thunder Bay
P.O. Box 7000
410 Memorial Avenue
Thunder Bay, Ontario
P7C 5S2
(807) 343-1710

Sault Ste. Marie
369 Queen Street East
Suite 101
Sault Ste. Marie, Ontario
P6A 1Z4
(705) 942-3002

Windsor
235 Eugenie Street West
Windsor, Ontario
N8X 2X7
(519) 966-0660

Timmins
Hollinger Court
100 Waterloo Road
Timmins, Ontario
P4N 4X5
(705) 267-6427

Long-distance callers may contact Board offices serving their area free of charge. For toll-free numbers consult your local telephone directory.

Faciliter le rétablissement et la réintégration au travail du travailleur blessé

La réadaptation des travailleurs blessés est au cœur du mandat de la Commission des accidents du travail (CAT). La Commission fournit des services de réadaptation professionnelle aux travailleurs blessés de l'Ontario depuis plusieurs décennies.

L'adoption, en 1988, de nouvelles stratégies de réadaptation médicale et professionnelle représente une modification importante des services de réadaptation traditionnels de la Commission.

La stratégie de **réadaptation médicale** vise à aider les travailleurs blessés à se rétablir plus rapidement de leurs lésions ou maladies professionnelles par l'entremise de programmes offerts à proximité de leur domicile et conçus de façon à perturber le moins possible leur vie quotidienne.

La stratégie de **réadaptation professionnelle** vise à atténuer les effets négatifs d'une lésion sur le travail et les activités quotidiennes des travailleurs atteints d'une invalidité permanente à la suite d'une lésion ou d'une maladie professionnelle.

Ces deux types de réadaptation visent à faciliter le retour rapide du travailleur à son emploi d'avant l'accident.

Objectifs communs

Les stratégies de réadaptation médicale et professionnelle ont plusieurs objectifs principaux en commun :

- intervention rapide pour favoriser le prompt rétablissement du travailleur blessé et la reprise de ses activités, y compris son travail;
- plus grande disponibilité des services dans la province;
- plus grande accessibilité aux services appropriés;
- augmentation du contrôle et de l'évaluation des programmes;
- amélioration de la communication entre les employeurs, les travailleurs blessés et les professionnels de la santé;
- rentabilité à long terme.

Réadaptation médicale – nouvelles méthodes de traitement

La nouvelle stratégie de réadaptation médicale de la Commission met l'accent sur les points suivants :

- une intervention plus rapide dans le traitement d'un travailleur blessé – une période de repos plus brève suivie d'une physiothérapie active;
- plus grande disponibilité des services d'évaluation et des traitements de qualité offerts à l'échelon communautaire.

Trois niveaux de services à l'intention des travailleurs blessés de la province ont été établis :

- cliniques communautaires;
- centres d'évaluation régionaux;
- institut provincial de réadaptation médicale.

Ces établissements seront gérés indépendamment de la Commission. Les services des cliniques communautaires et des centres d'évaluation régionaux sont rétribués à l'acte.

Réadaptation professionnelle – nouvelle approche

L'objectif principal de la nouvelle stratégie de réadaptation professionnelle de la Commission est d'atténuer l'impact d'une maladie ou d'une lésion professionnelle sur le travailleur en aidant ce dernier à retrouver autant que possible le salaire qu'il touchait avant l'accident.

Les deux éléments-clés de la nouvelle stratégie sont :

- l'intervention rapide;
- le partage des responsabilités entre l'agent de réadaptation professionnelle de la Commission, le travailleur blessé, l'employeur et le médecin du travailleur relativement au rétablissement rapide et au retour au travail de ce dernier.

Guide sur la réadaptation professionnelle

Le *Guide sur la réadaptation professionnelle*, une publication de la CAT, explique en détail la nouvelle stratégie de réadaptation professionnelle. Pour en obtenir un exemplaire, veuillez communiquer avec :

La Direction des communications
Commission des accidents du travail
2, rue Bloor Est,
Toronto (Ontario)
M4W 3C3
(416) 927-3500

ON TRAVAILLE ENSEMBLE.

BUREAUX DE LA COMMISSION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL

BUREAU CENTRAL

Toronto
2, rue Bloor Est
Toronto (Ontario)
M4W 3C3
(416) 927-9555

CENTRE D'INFORMATION

*Centre d'information sur
l'indemnisation de Toronto*
1382, avenue St. Clair Ouest
Toronto (Ontario)
M6E 1C6
(416) 965-8864

BUREAUX RÉGIONAUX

Hamilton
120, rue King Ouest
Hamilton (Ontario)
L8P 4V2
(416) 523-1800

BUREAUX LOCAUX

Kingston
234, rue Concession
Bureau 304
Kingston (Ontario)
K7K 6W6
(613) 544-9682

London
148, rue Fullarton
London (Ontario)
N6A 5P3
(519) 663-2331

Kitchener/Waterloo
151, rue Frederick
Kitchener (Ontario)
N2H 2M2
(519) 576-4130

Ottawa
360, rue Albert
Bureau 200
Ottawa (Ontario)
K1R 7X7
(613) 238-7851

North Bay
128, rue McIntyre Ouest
North Bay (Ontario)
P1B 2Y6
(705) 472-5200

Sudbury
30, rue Cedar
Sudbury (Ontario)
P3E 1A4
(705) 675-9301

Sault-Ste-Marie
369, rue Queen Est
Bureau 101
Sault-Ste-Marie (Ontario)
P6A 1Z4
(705) 942-3002

Thunder Bay
Boîte postale 7000
410, avenue Memorial
Thunder Bay (Ontario)
P7C 5S2
(807) 343-1710

St. Catharines
Lake Carlton Plaza
161, rue Carlton
Bureau 201
St. Catharines (Ontario)
L2R 1R5
(416) 687-8622

Windsor
235, rue Eugenie Ouest
Windsor (Ontario)
N8X 2X7
(519) 966-0660

Timmins
Hollinger Court
100, chemin Waterloo
Timmins (Ontario)
P4N 4X5
(705) 267-6427

Pour appeler sans frais le bureau de la Commission de
votre région, veuillez consulter l'annuaire téléphonique
de votre localité.

Faciliter le rétablissement et la réintégration au travail du travailleur blessé

RMP RMP RMP RMP

S E R V I C E S D E R É A D A P T A T I O N
M É D I C A L E E T P R O F E S S I O N N E L L E



**Workers'
Compensation
Board**

**Commission
des accidents
du travail**